



טבלת מיילים ייעודיים לטפסים

לנוחיותך, ריכזנו עבורך את כתובות הדוא"ל הייעודיות על פי צרכיך השונים:

טפסים	כתובת למשלוח
קופות חדשות להצטרפות + נידודים, העברות בין מסלולים/בין חשבונות, מינוי מוטבים - טפסים בלבד!	Tfasim@altshul.co.il
טפסי משיכה ותיקוני ריג'קטים של משיכות גמל, השתלמות וגמל להשקעה	Meshihotg@altshul.co.il
תיקוני ריג'קטים של הצטרפות/העברה/ מוטבים - קופות שטרם נפתחו בלבד	Reject@altshul.co.il
גביה - העברות בנקאיות, אסמכתאות + רשימות פיצול עבור גמל והשתלמות	Gvia@altshul.co.il
ביטול העברה החוצה - שימור העברה	Ashimurg@altshul.co.il
ביטול משיכה - עד יומיים לפני תאריך צפוי למשיכה	Shimurmeshiha@altshul.co.il
אסמכתאות + רשימות פיצול עבור פנסיה	Depositpension@altshul.co.il
טפסי הוראות קבע, תיקוני ריג'קט הוראות קבע	Oraatkeva@altshul.co.il
תביעות פנסיה	Sherut-tviot@altshul.co.il
דמי ניהול - בקשות להטבה בדמי ניהול על פי מדרג	Dminihol@altshul.co.il
פנסיה - משיכות, ריג'קטים או שינוי מסלול בלבד	MeshichotPension@altshul.co.il
הלוואות - בקשות הלוואה חדשות, מסמכי הלוואה חתומים, הו"ק הלוואה, הצהרת חשבונות וחיתום	Hlagent@altshul.co.il
טפסי הוראות קבע + תיקוני ריג'קט הוראות קבע פנסיה	PensionKeva@altshul.co.il
לפניות בנושאים שאין להם מייל כגון: בירורים, ביטול העברה בין מסלולים, איחוד קופות, העברת זנב וכו'	הצוות המטפל



דסק סוכנים - ניהול תיקים
agentnt@altshul.co.il

דסק סוכנים - גמל ופנסיה
*5664

להזכירך, קיים אזור סוכנים באתר שלנו שכתובתו www.as-invest.co.il

אתר האינטרנט שלנו עומד לרשותכם ובו נמצאים כל הנתונים הרלוונטים עבורכם ללא צורך בהמתנה לנציג, חשוב לציין שכל הנתונים שאנו רואים משתקפים באתר כך שכל מה שאנו רואים תוכלו גם אתם לראות.
באתר ניתן לצפות בנתוני עמית, הוצאת דוחות (תנועות, הפקדות, יתרה), דו"ח עמלות חודשי, דוחות תפעוליים: דוח ריג'קטים, העברות פנימה בתהליך, הצטרפויות, דוח משיכות, דוחות מעסיקים.

תודה על שיתוף הפעולה